ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 1 сентября 2026 года · действует с момента размещения на сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей онлайн-платформы RitaMark, доступной по адресу https://ritamark.com, включая ее страницы, личный кабинет, формы, программные интерфейсы и связанные цифровые сервисы (далее - «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Марковская Маргарита Алексеевна, ИНН 920156013404, ОГРНИП 326920000009311 (далее - «Оператор»).

1.3. Политика распространяется на сведения, которые Оператор получает от посетителей Сайта, зарегистрированных пользователей, покупателей курсов, участников опросов и лиц, взаимодействующих с Оператором через формы Сайта, электронную почту, платежные страницы, Telegram и иные подключенные сервисы (далее - «Пользователь»).

1.4. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Когда обработка требует согласия, Оператор получает такое согласие отдельно, в конкретной, предметной, информированной, сознательной и однозначной форме. Согласие на обработку персональных данных не является согласием на распространение персональных данных.

2. Основные термины

2.1. Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «оператор», «предоставление», «распространение», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание», «информационная система персональных данных» и «трансграничная передача» применяются в значениях, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

2.2. Файлы cookie - небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером Пользователя и используемые для работы Сайта, поддержания сессии, запоминания настроек, аналитики и защиты от злоупотреблений.

3. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- законность, добросовестность и прозрачность обработки;
- обработка только для заранее определенных и законных целей;
- соответствие состава и объема данных заявленным целям;
- недопустимость избыточной обработки и объединения баз данных с несовместимыми целями;
- обеспечение точности и актуальности данных в пределах, необходимых для целей обработки;
- хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство;
- принятие правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных.

4. Категории Пользователей и персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- данные учетной записи: имя, адрес электронной почты, хеш пароля, фотография профиля, идентификатор и тип провайдера входа;
- контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, имя или псевдоним в Telegram, идентификатор Telegram, ссылка на канал или аккаунт;

- данные профиля и тренировочных целей: возраст, рост, вес, целевой вес, выбранные цели и предпочтения, настройки напоминаний;
- данные о физическом состоянии и динамике, добровольно вносимые Пользователем: замеры тела, даты замеров, комментарии, фотографии прогресса;
- данные об использовании платформы: приобретенные курсы, тарифы, срок доступа, прогресс и история прохождения тренировок, даты посещений, активированные промокоды, настройки показа на другом экране;
- данные заказа и оплаты: идентификаторы Пользователя, заказа, курса, тарифа и платежа, сумма, валюта, статус и способ оплаты. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты;
- данные обращений и исследований: содержание сообщений, ответы на опросы, оценки, пожелания, необязательные имя и контакт;
- технические данные: IP-адрес или его хеш, cookie и сходные идентификаторы, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, дата и время доступа, адрес запрошенной страницы, источник перехода, события интерфейса, журналы ошибок и безопасности;
- иные сведения, которые Пользователь по собственной инициативе передает Оператору в рамках использования Сайта или исполнения договора.

4.2. Оператор не использует фотографии, параметры тела или иные сведения для установления личности по физиологическим или биологическим характеристикам и не осуществляет биометрическую идентификацию. Загрузка фотографии не означает согласия на ее распространение.

4.3. Сведения о физическом состоянии могут относиться к специальным категориям персональных данных. Их обработка осуществляется только в объеме, необходимом для предоставления выбранных Пользователем функций, и при наличии надлежащего правового основания. Пользователь вправе не заполнять необязательные поля и не загружать фотографии.

5. Цели, состав данных и правовые основания

Цель	Основные данные	Основание и срок
Регистрация, вход и ведение учетной записи	Имя, email, хеш пароля, профиль, OAuth-идентификаторы, сессии	Исполнение договора, действия по запросу Пользователя, согласие - до удаления аккаунта и окончания обязательного хранения
Продажа курсов, оплата и предоставление доступа	Данные Пользователя, заказа, тарифа и платежа, история доступа	Заключение и исполнение договора, требования учета и налогового законодательства - в установленные законом сроки
Проведение тренировок и отображение прогресса	Курсы, история тренировок, посещения, цели, замеры и фотографии	Исполнение договора и согласие для необязательных данных - до удаления, отзыва согласия или достижения цели
Напоминания и связь через Telegram	Telegram ID, username, токены привязки, расписание, журналы отправки	Согласие и запрос Пользователя - до отключения функции или отзыва согласия
Поддержка, обратная связь и исследования	Контакты, содержание обращений и ответов на опросы	Согласие, законный интерес в улучшении сервиса - до ответа, завершения исследования или отзыва согласия
Безопасность, диагностика и аналитика	Технические журналы, cookie, события, IP/хеш IP, сведения об устройстве	Законный интерес, согласие для необязательной аналитики, требования закона - до достижения цели или истечения внутренних сроков
Защита прав Оператора и Пользователей	Данные учетной записи, договоров, операций, обращений и журналов	Требования закона и законный интерес - в течение срока исковой давности и обязательного хранения

5.1. Для каждой цели Оператор ограничивает обработку теми данными, которые объективно необходимы. Если обязанность предоставить сведения не установлена законом или договором, Пользователь предоставляет их

добровольно. Отказ от необязательных данных может ограничить только связанную с ними дополнительную функцию.

6. Действия с персональными данными

6.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченным получателям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

6.2. Персональные данные не распространяются и не предоставляются неограниченному кругу лиц без отдельного согласия Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

6.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор организует запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с соблюдением требований части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

7. Cookie, аналитика и технические данные

7.1. Сайт может использовать обязательные cookie для авторизации, безопасности, сохранения сессии и корректной работы интерфейса, а также необязательные аналитические технологии при наличии предусмотренного законом основания.

7.2. Для оценки посещаемости, улучшения Сайта и диагностики ошибок могут использоваться Яндекс Метрика, Vercel Analytics и Sentry. Эти сервисы могут получать технические сведения об устройстве, браузере, IP-адресе, посещенных страницах, действиях в интерфейсе и ошибках. Конкретный набор данных зависит от включенных Оператором настроек.

7.3. Пользователь может ограничить или удалить cookie в настройках браузера. Отключение обязательных cookie может привести к невозможности входа или работы отдельных функций Сайта.

8. Передача и поручение обработки

8.1. Оператор может передавать персональные данные или поручать их обработку только в объеме, необходимом для соответствующей цели, следующим категориям получателей:

- поставщикам хостинга, баз данных, облачного хранения, доставки контента и технической инфраструктуры, включая Vercel, Supabase и Яндекс;
- сервисам аналитики и мониторинга ошибок, включая Яндекс Метрику, Vercel Analytics и Sentry;
- провайдерам авторизации Google и Яндекс - при выборе Пользователем соответствующего способа входа;
- платежным организациям, банкам и сервисам формирования платежной страницы, включая Prodamus и АО «ТБанк», - при оформлении оплаты;
- Telegram - при добровольном подключении бота, напоминаний или иных функций Telegram;
- государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам - в случаях и порядке, установленных законом.

8.2. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и обрабатывать их только в пределах поручения и применимого законодательства.

8.3. Если использование выбранного Пользователем или Оператором сервиса предполагает трансграничную передачу персональных данных, такая передача осуществляется только после выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая оценку условий защиты данных и направление необходимого уведомления уполномоченному органу.

9. Хранение, актуализация и уничтожение

9.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, срок действия согласия или обязательные сроки хранения по законодательству.

9.2. Данные учетной записи и связанные с ней сведения обрабатываются до удаления учетной записи, прекращения договора или отзыва согласия, если продолжение обработки не требуется для исполнения закона, расчетов, бухгалтерского и налогового учета, урегулирования споров или защиты прав.

9.3. Необязательные данные профиля, замеры, фотографии и настройки напоминаний обрабатываются до их удаления Пользователем или Оператором по его запросу, отзыва согласия либо утраты необходимости в них.

9.4. При достижении цели, утрате правового основания или получении обоснованного требования данные удаляются или обезличиваются в сроки, установленные законодательством, если отсутствует иное законное основание для их сохранения.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. К таким мерам относятся разграничение доступа, аутентификация, шифрование соединения, хеширование паролей и технических идентификаторов, резервирование, журналирование значимых действий, обновление программного обеспечения, контроль подрядчиков и реагирование на инциденты. Конкретный состав мер определяется с учетом характера данных и актуальных угроз.

11. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или ненужных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- требовать прекращения обработки в целях продвижения товаров, работ и услуг;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.1. Для осуществления прав Пользователь направляет запрос на Rita.mark1746@gmail.com. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и конкретизировать требование. Оператор вправе запросить дополнительные сведения только в объеме, необходимом для подтверждения личности и предотвращения раскрытия данных третьему лицу.

11.2. Оператор рассматривает запросы и предоставляет ответ в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, произведенной до его получения, и не прекращает обработку при наличии другого законного основания.

12. Обязанности Пользователя

12.1. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, не размещать данные третьих лиц без законного основания и принимать разумные меры для сохранения конфиденциальности учетных данных.

12.2. Если Пользователь передает Оператору персональные данные другого лица, Пользователь подтверждает наличие надлежащего правового основания для такой передачи.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава сервисов или процессов обработки. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте, если в ней не указан более поздний срок.

13.2. Актуальная редакция постоянно доступна на Сайте. При существенных изменениях Оператор может уведомить зарегистрированных Пользователей через интерфейс Сайта, электронную почту или иной доступный канал.

14. Сведения об Операторе

Оператор	Индивидуальный предприниматель Марковская Маргарита Алексеевна
ИНН	920156013404
ОГРНИП	326920000009311
Адрес	299014, Россия, г. Севастополь, пр-кт Героев Сталинграда, д. 7, корп. 2, кв. 38
Электронная почта	Rita.mark1746@gmail.com
Телефон	+7 989 336-70-31
Сайт	https://ritamark.com

Конец документа